

## INFO SHEET

# ConnectMaster®

PLATAFORMA DE GESTÃO DE RECURSO DE CONHECIMENTO DE LOCALIZAÇÃO E SERVIÇO



## Resumo

O poderoso recurso do ConnectMaster para análise robusta leva a suposição trabalhar fora das funções críticas do negócio e ajuda as organizações a descobrirem informações valiosas com base na localização, infraestrutura e serviços.

## Benefícios

ConnectMaster permite às transportadoras e prestadores de serviços:

- Realizar poderosa análise e planejamento de rede automatizada
- Obter uma visão integrada de inventário físico e de domínios de serviço lógicos
- Realizar análise de impacto crucial de rede
- Proativamente melhorar a confiabilidade da rede

Estes recursos ajudam a aumentar a rentabilidade, a reduzir CapEx e OpEx e a manter uma elevada qualidade de serviço (QoS), garantindo a satisfação contínua do cliente.

**CONNECT MASTER®**  
Resource Management for Telecom Networks

## VISÃO GERAL

Em um ambiente de tecnologia em constante mutação associado a tempos de desafios econômicos, Prestadores de Serviços (SPs) e transportadoras precisam justificar claramente as despesas de capital, ao mesmo tempo em que reduzem os custos operacionais. Os recursos gastos precisam resultar em aumento na eficiência das operações e em retorno tangível sobre o investimento (ROI), com a capacidade de atender as necessidades de serviços da próxima geração, ao mesmo tempo em que melhora tanto as linhas superiores e inferiores.

A ConnectMaster® é uma abrangente plataforma de gestão de recursos, pronta para usar, escalável e flexível, que armazena e gerencia todos os recursos físicos e lógicos que SPs e transportadoras necessitam para gerir suas redes e serviços. Esta abrangente visão de 360° suporta principais tarefas de negócios, como design, operações e manutenção de redes de telecomunicações utilizando a inteligência de localização geoespacial com uma plataforma de gestão de recursos lógica e inventário físico único e integrado.

## Principais benefícios

A plataforma ConnectMaster oferece os seguintes benefícios principais:

- Máxima utilização da capacidade instalada pela otimização dos investimentos anteriores.
- Redução da complexidade da rede e custos operacionais com a integração física do inventário e recursos lógicos que permitem uma eficiente análise de rede e redução de erros, planejando e otimizando em uma única plataforma.

- Suporte de multitecnologia de vários revendedores que permite a relevância da rede e da tecnologia na transição para uma arquitetura de IP Next Generation Network (NGN) toda convergente.
- Melhor desempenho de rede, continuidade de negócios e recuperação de desastres com simulação de falhas e análise de crescimento da rede.
- Facilita a tomada de decisão com análise profunda, incluindo a vulnerabilidade, a utilização, e os investimentos futuros de situações "E se...?".
- Ativação fácil e eficiente de novos serviços com conexões diretas para a plataforma de provisionamento ou EMS.

## Atributos funcionais

A plataforma ConnectMaster permite:

- Verdadeira integração e migração perfeita entre as camadas física e lógica da rede.
- Suporte a vários revendedores e tecnologias (incluindo x.PON, PDH, SDH, xDSL, xWDM, Ethernet, IP/MPLS, LTE\* e WiMAX\*) através de suporte universal OSI Camadas 1 (fibra óptica, de cobre e sem fio), 2 e 3 para todos os tipos de redes e equipamentos.
- Idealizado para redes FTTx durante o seu planejamento, design, implantação e fases de operações contínuas do dia-a-dia.
- Saídas gráficas automatizadas e fáceis de usar, independentes da plataforma SIG subjacente, fornecendo capacidade de visualização global da rede e serviços de todos os aspectos do negócio.

- Otimização proativa de rede com base em análises de recursos, rotas e de tráfego existentes, destacando possíveis congestionamentos.
- Recursos globais de gestão de eventos, incluindo a administração de trabalhos previstos, a criação da análise do impacto e de ordens de trabalho em caso de falhas na rede.
- Simulação e análise de crescimento atual e previsto de rede e situações de acréscimo.
- Simulações de falha, incluindo a identificação de ponto único de falha (SPoF) e recomendações de correção.
- Identificação automática de localização de falhas, uma vez conectado com sistema OTDR e/ou sistema de gerenciamento de falhas de proteção com o despacho da ordem de trabalho adequada.
- Ativação, validação e design de serviços automatizados uma vez associados com uma plataforma de provisionamento de serviços adequada ou Sistemas de Gestão de Elementos (EMS).

### **Redução do Custo Total de Propriedade e Despesas Operacionais**

- Aumenta a eficiência operacional através da melhoria do design de rede, análise e acompanhamento através de recomendações e redução do retrabalho, levando a uma redução nas despesas operacionais.
- A rede de dados críticos é documentada e geograficamente vinculada, dando um mapa preciso da rede física (incluindo parte interna e externa da planta das instalações). Melhoria significativa na documentação da rede disponível imediatamente para aquisição, fornecimento, garantia de serviço, gerenciamento de falhas e sistemas de gestão de força de trabalho através de processos de fluxo de trabalho eficiente.
- Redução do TCO através de planejamento ideal e eficiente durante a expansão da rede ou a transição para NGN, aproveitando a infraestrutura existente.
- A aplicação inteligente do planejamento que projeta a rede para operar em um estado constante e não em condições de extrema capacidade, reduzindo os investimentos necessários para a mudança, é uma base fundamental de NGNs no cumprimento da meta de investimento mínimo por crescimento.
- Poderosos recursos de projeto de rede incluem um modelo padronizado de dados de telecomunicações, recursos de colocação e design inteligente, grande variedade de ferramentas de modelagem de rede, produção de mapas e recursos de processamento de ordem de trabalho para permitir economia no design de rede e nas atividades de reforço dos recursos.

### **Planejamento e gerenciamento de rede de domínios diferentes eficaz e eficiente**

- A compreensão total da rede através de tecnologias, fornecedores e meios de transmissão proporciona uma visão precisa e concisa da rede e leva melhoria e simplificação ao serviço do cliente em planejamento de curto, médio e longo prazo.
- Através de consultas espaciais, temáticas ou por atributo, os projetistas de rede podem visualizar a capacidade existente e a largura de banda disponível, gerenciar melhor o crescimento da rede, analisar dados demográficos e localizar os clientes e/ou equipamentos. Com rastreamentos de rede para upstream (velocidade para upload) e downstream (velocidade para download), os projetistas de rede podem identificar o comprimento total da rede, perda de atenuação, localização de falhas, bem como todos os equipamentos conectados ao longo do trajeto de uma rede.
- Introdução de novos serviços e melhoria do tempo de lançamento no mercado, que evita perturbadoras migrações de alto custo, avaliando e projetando uma arquitetura de rede otimizada que aborda requisitos de crescimento estratégico e operacionais.

## ConnectMaster®

GERE AUTOMATICAMENTE  
VISUALIZAÇÕES  
ESQUEMÁTICAS E  
GEOGRÁFICAS SIMPLES  
USANDO CONNECTMASTER.

- Sobrepor e consultar dados de rede complexa em uma base em terra, acessar registros de propriedades, mostrar ruas e outras informações de infraestrutura e exibir fotografia aérea de uma área de serviço, acessando as relações internas de líder de mercado entre os recursos de mapas individuais e a inteligência comportamental que corresponde às condições no mundo real.
- Analisar e monitorar continuamente as mudanças nos elementos de rede existentes e aumentar a implantação de futuros planos para se adequar à direção da organização.
- O ConnectMaster permite a definição do caminho do circuito de um cliente para uma alternância ou entre portas de multiplexador e a localização de todo o inventário físico necessário que dá suporte ao caminho lógico. Este circuito completo é representado como tabela de roteamento "físico/lógico" combinado. A documentação permite que dados geoespaciais e de inventário físico sejam associados com as entidades mais indicadas para integração com os sistemas de provisionamento.

- O ConnectMaster fornece documentação completa e abrangente de circuito, incluindo concepção e definição, com suporte para uma rede de comunicação de ponta a ponta em ambos os níveis lógico e físico.

### Recursos avançados de análise de rede

- O ConnectMaster fornece um conjunto completo de funções de gerenciamento de conectividade que gerencia a conectividade e as visualizações de área de serviço em nível de equipamento, com acesso para visualizações granulares do acesso, agregação e principais segmentos de redes com e sem fio.
- Facilita a criação e manutenção de conectividade em nível de banco de dados, com granularidade de detalhamento na porta e visibilidade de nível do todo, do ponto de atendimento ao cliente ao escritório central e ao centro de operação da rede.
- Gera automaticamente visualizações esquemáticas simples da rede lógica com registros de dados de configuração de rede, incluindo níveis de transporte, circuitos e serviços, a fim de melhorar a eficiência e o aumento da produtividade das atividades de fornecimento de gerenciamento de circuito.
- Os recursos de análise extensiva fornecem uma visão aprofundada da rede, incluindo:
  - Simulação do impacto de falhas de "E se...?" e análise de nó extensivo, segmento, elo, fibras e situações de falhas da instalação, conduzindo a uma recuperação de desastres organizacionais, gerenciamento dos objetivos e continuidade dos negócios.
  - Análise de capacidade de gestão e de fluxo de tráfego com base em simulação de capacidade máxima de tráfego entre sites/nós ou sub-redes selecionados.
  - Identificação e correção dos congestionamentos da rede com base em regras de negócio da organização.

### Tecnologias

PDH, SDH  
Ethernet, IP/MPLS  
x.PON, xWDM  
LTE\*, WiMAX\*  
xDSL

### Mídia de Transmissão

Fibra óptica  
Cabo de cobre  
Sem fio

### Suporte OSI

Nível 3 - Rede  
Nível 2 - Link de Dados  
Nível 1 - Físico

## ConnectMaster®

CONNECTMASTER GERA MELHORIAS DA REDE RECOMENDADAS E MUDANÇAS COM BASE EM REGRAS DE ORGANIZAÇÃO.

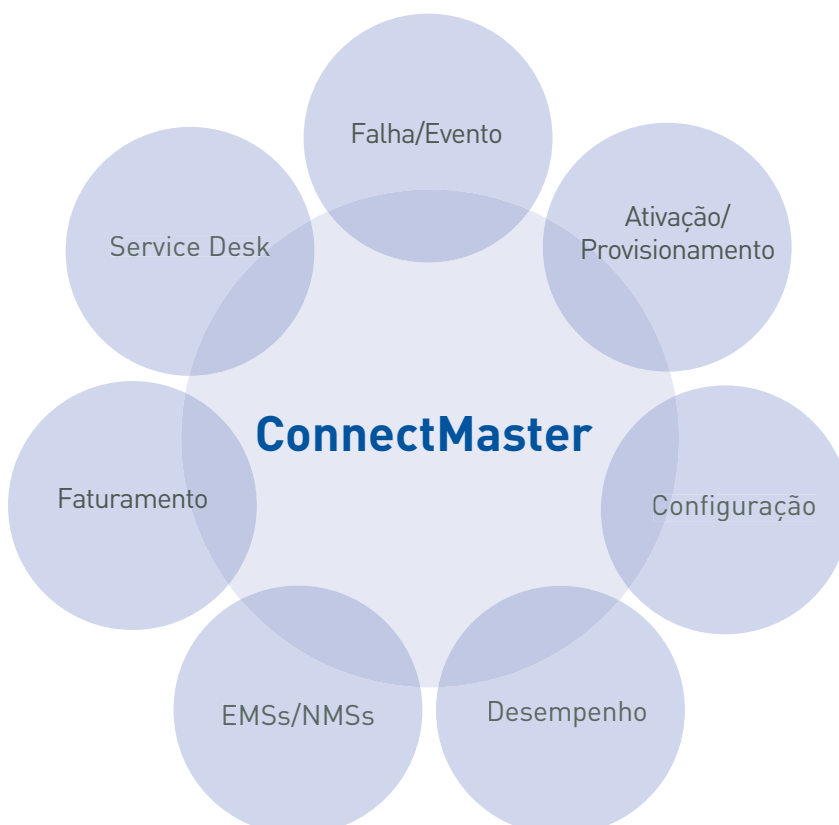
- Análise de tráfego de sub-rede com apresentação de quedas, tráfego de intra e inter-sub-redes, aumento dos volumes de tráfego, com destaque para serviços afetados por uma falha de sub-rede e reorientação dos serviços sempre que necessário.
- Identificação e resolução de SPoF físico, onde links, segmentos, fibras, ou nós fazem com que links e nós conectados sejam fisicamente desconectados da rede em caso de falha.
- Identificação e resolução de SPoF em nível de serviços, em que todas ou algumas das rotas principais (trabalho) e secundárias (proteção) transpassam o mesmo link, segmento, fibra ou nó, e no caso de uma falha pode perder toda a conectividade.
- O ConnectMaster gera melhorias de rede recomendadas e mudanças com base em regras de negócio da organização para atender às demandas de crescimento e de desfragmentação futuras.

### Melhoria no desempenho e confiabilidade da rede

- Uso de análise de previsão para determinar simulações de fracasso com base em análise de situações "E se...?", como paradas de nó/link/fibra específicos e análise de crescimento da rede, para determinar o impacto do crescimento previsto dos serviços de tráfego/rede.
- As regras organizacionais de negócios específicas integradas no processo de concepção de serviços com restrições exatas e preferências específicas conduzem para o desempenho otimizado da rede.
- O ConnectMaster analisa situações existentes e propostas de rede e destaca as áreas de preocupação que melhoram significativamente a prestação de serviços/rede fornecida e QoS.
- Realizar análise e destacar SPoF na rede devido a restrições topológicas ou implementação ineficiente/imprecisa de serviços.
- O monitoramento diário dos Principais Indicadores de Desempenho (KPIs) de uma análise de tráfego e de perspectiva de otimização em profundidade melhora a confiabilidade e a estabilidade da rede e facilita o ajuste preciso para desempenho excelente da rede e proteção de investimento.

### Suporte de mídia de diversas transmissões, tecnologias e revendedores

- A fim de dar suporte para migração para todos IP NGNs, p ConnectMaster dá suporte a redes que usam várias tecnologias, como x.PON, PDH, SDH, xDSL, xWDM, Ethernet, IP/MPLS, LTE\* e WiMAX\* desenvolvidas nos mais recomendados equipamentos de múltiplos fornecedores, que transmitem através de uma combinação de fibra óptica, cobre e mídia sem fio. A plataforma é idealizada para redes FTTx durante o seu planejamento, design, implantação e fases de operações contínuas do dia-a-dia.



## ESTADOS UNIDOS

One Global View  
Troy, NY 12180  
telefone: +1.518.285.6000  
1.800.327.8627  
fax: +1.518.285.6070  
la.sales@pb.com  
www.pbinsight.com

## AMÉRICA LATINA E CARIBE

Escritório Miami  
15100 NW 67th Avenue, Suite 403  
Miami Lakes, FL 33014  
U.S.A.  
telefone: +1.305.825.8381  
fax: +1.305.826.1246  
la.sales@pb.com

Escritório México  
San Francisco 1393  
Colonia Del Valle  
Delegación Benito Juárez  
03210 México, DF  
México  
telefone: +52.55.5636.0949  
la.sales@pb.com

Escritório Brasil  
Rua Dom Aguirre, 438 - 3o andar  
04671-903 São Paulo, SP  
Brasil  
telefone: +55.11.2141.3567  
la.sales@pb.com  
www.pbinsight.com.br

- Permite recursos de OSI Camadas 1-3 abrangentes e análise e gerenciamento de inventário, fornecendo, portanto, uma visão 360° completa da implantação da rede inteira, independentemente da arquitetura de rede (malha, círculo ou uma combinação linear) utilizada, ou dos tipos de serviços oferecidos como VoIP, computação na nuvem, IPTV, armazenamento, etc.
- Maior ganho de eficiência com um único GUI de usuário amigável e uma plataforma que cruza as fronteiras da tecnologia perfeitamente, reduzindo os custos operacionais e a complexidade, permitindo a utilização máxima dos recursos.
- o planejamento de Camada 1 (via fibra óptica) e Camada 2 (Ethernet ou SDH) integradas utilizando uma única plataforma permite a redução de erros, soluções na hora certa que melhoram o uso de comprimento de onda óptica, bem como o aumento significativo da confiabilidade do serviço de Camada 2 entrelaçando as opções de restauração adequadas.

## Integração com EMSs e outros OSSs

O ConnectMaster dá suporte para um processo funcional de planejamento integrado de rede, a partir de requisitos de serviço para construção de rede que permita planejar a capacidade, alocar largura de banda e atribuir circuitos e operações da rede no dia-a-dia, como a resolução de problemas e gerenciamento de capacidade com base na estrutura de Mapas de Operações de Telecomunicações avançados (e-TOM) do Fórum do TeleManagement (TMF).

A facilidade do ConnectMaster em usar APIs com base em XML possibilitam a troca eficiente de informações entre uma série de OSSs como falha/evento, configuração, provisionamento, gerenciamento de desempenho, etc., e serviços de atendimento e até mesmo sistemas de faturamento.

Além disso a plataforma também faz interface direta (se necessário) com diversos fornecedores/EMSs e NMSs específicos para tecnologia, para obter informações de rede quase em tempo real, como Elementos de Rede (NES), links, serviços, configurações e mudanças de equipamentos, além de outros parâmetros de rede relevantes.

## Melhores práticas de gestão de processos de negócio (BPM)

Com base em e-TOM de TMF como a estrutura principal para a análise e melhoria de processos de telecomunicações existentes, e com um grande foco no suporte e satisfação do cliente, o ConnectMaster é capaz de facilitar os principais negócios e interações operacionais, garantindo que os processos que o conduzem são otimizados para atender às demandas da organização.

- Interfaces com todos os processos pertinentes nos componentes cumprimento, garantia e faturamento (FAB), incluindo o gerenciamento do ciclo de vida das atividades analisadas.
- Interfaces de fluxo de trabalho completas com os processos de marketing, vendas e prestação de serviços, com a integração da camada operacional com atividades de comércio eletrônico adequadas.
- A interface pode ser estendida aos prestadores de serviços externos e a outros participantes do fluxo de trabalho que fazem parte do processo de prestação de serviços.

PARA SABER MAIS SOBRE O CONNECTMASTER, LIGUE  
+61.2.9437.6255.